SERVICIO NACIONAL DE APRENZIJE – SENA

Centro de – diseño e Innovación Tecnológica Industrial – CDITI

Dosquebradas Regional Risaralda

Ficha: 2950353 T425 S8

Competencia: EMPRENDIMIENTO

Instructor: LUIS ALBERTO ARISTIZABAL MURILLO

Aprendiz: James de Jesús Betancourt Utima

Cc 94170044

Dosquebradas (Risaralda) Noviembre 22 de 2025


ELECTRICJB
ELECTRICIDAD QUE AVANZA CONTIGO.

Introducción

Este informe presenta una visión clara sobre el rumbo de ElectricJB, una empresa eléctrica enfocada en soluciones modernas y seguras para hogares y empresas. Se explican de forma sencilla los fines de la empresa, qué quiere lograr y cómo piensa lograrlo, con ideas fáciles de entender para cualquier público.

Objetivo general

Mejorar la calidad y la seguridad de los servicios eléctricos que ofrece ElectricJB, a la vez que impulsa la eficiencia operativa y la sostenibilidad, para ganar confianza de clientes y aliados.

Objetivos específicos

1) Incrementar la satisfacción del cliente mediante un servicio rápido, claro y seguro.

2) Reducir incidentes y fallas técnicas mediante buenas prácticas y verificación simple de calidad.

3) Optimizar procesos de diseño, instalación y mantenimiento para ahorrar tiempo y recursos.

4) Incorporar prácticas de seguridad y cuidado del medio ambiente en todas las etapas.

5) Promover la innovación accesible, con soluciones que se puedan entender y usar sin complicaciones.

Marco teórico

Calidad: se refiere a hacer bien el trabajo desde la primera vez, con menos reprocesos y más confianza para el cliente.

Mejora continua: pequeñas mejoras constantes que, en conjunto, elevan el rendimiento con el paso del tiempo.

Seguridad eléctrica: prácticas para evitar accidentes, proteger a clientes y personal, y cumplir normas básicas.

Sostenibilidad: usar recursos de forma responsable, reducir desperdicios y pensar en el impacto ambiental de cada acción.

Servicio al cliente: escuchar, explicar de forma clara y resolver problemas de **manera rápida.**

Eficiencia operativa: hacer más con los mismos recursos, optimizando tiempos, costos y calidad.

Observaciones

ElectricJB tiene una posición favorable para diferenciarse por claridad en la comunicación con clientes y ventas de soluciones simples y seguras.

Es importante priorizar la capacitación del personal para reducir errores y aumentar la confianza del cliente.

La adopción de prácticas sostenibles puede convertirse en un valor agregado que atraiga clientes conscientes del medio ambiente.

La tecnología debe facilitar la vida del usuario final, evitando jerga técnica innecesaria.

Conclusiones

1) Un enfoque centrado en la calidad y la experiencia del cliente permitirá a ElectricJB ganar confianza y fidelidad.

2) La implementación de prácticas de seguridad y mantenimiento básico—explicadas en lenguaje simple—dará mayor seguridad y tranquilidad a los usuarios.

3) La mejora continua, con metas claras y medibles, ayudará a la empresa a ser más eficiente y sostenible con el tiempo.

Si quieres, puedo adaptar este borrador a un formato específico (presentación, informe ejecutiva, o folleto para clientes) o ampliar alguna sección concreta.